

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Betalingen

- 1.1. Elke bestelbon/leveringsbon is contant betaalbaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. In dat geval dient de factuur betaald te worden vóór de vervaldatum vermeld op de factuur.
- 1.2. In geval van niet betaling zal de prijs van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met een intrestvoet van 12 % per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 25€.

Artikel 2 Eigendomsoverdracht

- 2.1. De geleverde goederen blijven eigendom van PROBUMAT tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en intresten.
- 2.2. In geval van doorverkoop behoudt PROBUMAT de mogelijkheid de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen. Het eigendomsvoorbehoud wordt overgedragen op de herverkoopprijs. De wanbetaling van één der verschuldigde bedragen op de vervaldag kan de terugvordering van de goederen voor gevolg hebben.

Artikel 3 Bevestigingen

- 3.1. Elke bestelling of aankoop betekent een aanvaarding van onze algemene voorwaarden, dewelke vermeld staan op de keerzijde van de offerte, bestelbon, leveringsbron of factuur.
- 3.2. Door het meenemen of inontvangstneming van de aangekochte goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn wensen en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de 24 uur melden per mail.
- 3.3. Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij binnen de 24 uur gemeld worden per mail. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn.

Artikel 4 Prijs

- 4.1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief BTW.
- 4.2. PROBUMAT is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen in geval van loonsverhogingen, verhoging van materialen, sociale lasten en overige prijsstijgingen die leiden tot verhoging van de kostprijs.
- 4.3. De prijs is exclusief leveringskosten.

Artikel 5 Offertes

- 5.1. Al onze offertes zijn schriftelijk en zijn slechts geldig voor een termijn van 5 dagen.
- 5.2. Al onze offertes zijn geldig onder voorbehoud van eventuele prijsstijgingen zoals beschreven staat in artikel 4.2.
- 5.3. Al onze offertes zijn niet bindend en vrijblijvend.

Artikel 6 Bestellingen

- 6.1. Bij een bestelling dient de koper de bestelbon te ondertekenen en het bedrag volledig te betalen alvorens PROBUMAT overgaat tot bestelling.
- 6.2. De besteltermijn wordt enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 6.3. De afhaling/levering dient te gebeuren binnen de 3 weken nadat de koper schriftelijk ervan verwittigd is dat de bestelling klaar staat voor afhaling of levering, bij gebreke waarvan PROBUMAT zicht het recht voorbehoudt om deze bestelling door te verkopen. De betaalde bestelling geldt in dit geval als schadevergoeding en wordt niet terugbetaald.

Artikel 7 Leveringen

- 7.1. Levering geschiedt op risico van de koper, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren. Het risico gaat derhalve over op het moment dat de goederen de magazijnen van PROBUMAT verlaten. Eens de goederen geleverd zijn draagt de koper alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen en de bewaringslast.
- 7.2. De koper dient telefonisch bereikbaar te zijn op de leveringsdag. De transportplanner zal de koper op de hoogte brengen van de levertijd. Indien de koper telefonisch niet bereikbaar is, zal de levering niet doorgaan.
- 7.3. De koper dient een vrije parkeerplaats te voorzien zodat de chauffeurs van PROBUMAT op een verantwoorde manier kunnen lossen. Het leveringsadres moet steeds toegankelijk zijn voor zwaar verkeer. Er moet iemand aanwezig zijn om de goederen in ontvangst te nemen en te helpen bij het lossen van de levering.
- 7.4. PROBUMAT zal de levering eenmalig op de afgesproken datum afleveren. Er zal een vergoeding gevraagd worden voor een 2de levering, indien niemand aanwezig blijkt te zijn bij de eerste levering op de afgesproken leveringsdatum.
- 7.5. De levertermijn wordt enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Vertraging in uitvoering van de levering kan nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 7.6. De koper kan de levering niet annuleren of ontbinden wanneer deze klaarstaat voor levering.

Artikel 8 Retourneren en omruilen

- 8.1. Alle artikelen kunnen teruggenomen of geruild worden behalve bestellingen, promotie artikelen en op maat gemaakte artikelen.
- 8.2. De retour/ruil is enkel mogelijk binnen de 14 dagen met een geldig aankoopbewijs.
- 8.3. Artikelen moeten steeds in originele verpakking en ongeopend zijn. Gebruikte artikelen kunnen niet teruggenomen of geruild worden.
- 8.4. Artikelen worden nooit door de chauffeurs van PROBUMAT teruggenomen of opgehaald.
- 8.5. Er worden geen paletten opgehaald zonder aanlevering van goederen.

Artikel 9 Garantie

- 9.1. Om een beroep te doen op een garantie, moet de koper het aankoopbewijs, het kasticket of de factuur kunnen voorleggen. De garantie is niet overdraagbaar.
- 9.2. Onze garantie draagt niet verder dan die van onze leveranciers binnen de gestelde termijn.

Artikel 10 Geschillenregeling

- 10.1. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd. Het Belgisch recht is van toepassing.
- 10.2. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg zullen ten laste van de koper worden verhaald.

Artikel 1 Identiteit van de ondernemer

PROBUMAT BVBA
Oostkaai 25/5
2170 Merksem
info@probumat.be
03/666.88.86
BE0836.784.455